



Ai Rappresentanti legali
delle Istituzioni Sanitarie
associate AIOP

Gentile Socio Aiop,

la contattiamo in relazione all'**Osservatorio ICT in Sanità della School of Management del Politecnico di Milano** per chiedere di contribuire alla Ricerca sul ruolo dell'ICT nelle organizzazioni sanitarie dal punto di vista della Direzione Generale e di quella Amministrativa.

L'Osservatorio *ICT in Sanità*, giunto al suo terzo anno di attività e patrocinato da **AIOP, AISIS, Consorzio DAFNE, Dipartimento per la Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e l'Innovazione Tecnologica e FIASO**, si colloca nell'ambito delle attività degli Osservatori *ICT & Management* della School of Management del Politecnico di Milano, che vogliono offrire una fotografia accurata e continuamente aggiornata di ciò che avviene in Italia nell'ambito delle ICT (per maggiori informazioni la preghiamo di consultare il sito www.osservatori.net).

Dopo il lusinghiero successo riscosso nelle prime due edizioni, sono state avviate le attività per la nuova Ricerca che, come quella precedente, si basa sulla raccolta di questionari inviati ai Responsabili dei Sistemi Informativi, alle Direzioni Generali, Amministrative e Sanitarie delle strutture sanitarie italiane e sull'approfondimento, attraverso interviste dirette, di casi di particolare rilevanza.

Per avere un quadro completo della situazione attuale in Italia, è stato definito **un questionario dedicato alla Direzione Generale e un questionario dedicato alla Direzione Amministrativa**, composto da poche domande che hanno l'obiettivo di comprendere il loro punto di vista sulla rilevanza di alcuni obiettivi aziendali e di alcuni ambiti applicativi.

Chiediamo quindi ai rispettivi organi direzionali la gentilezza di dedicare pochi minuti del loro tempo per rispondere, fornendo così un significativo contributo alla Ricerca.

Il questionario compilato potrà poi essere inviato via fax al numero **02 9366 0546** o all'indirizzo email marco.paparella@polimi.it.

Il termine ultimo per la restituzione del questionario compilato è il **28 Febbraio**.

I dati ricevuti saranno trattati in modo assolutamente anonimo, con l'unico obiettivo di identificare le situazioni "medie" a livello italiano.

I risultati della Ricerca saranno presentati durante il **Convegno finale dell'Osservatorio** che si terrà il **27 Maggio 2010** all'interno della Fiera Expositiva (Bologna, 26 - 29 Maggio 2010).

Sul sito [Osservatori.net](http://www.osservatori.net) (<http://www.osservatori.net/eventi>) sarà presto disponibile la form per la registrazione agli eventi e per ricevere un ingresso omaggio alla fiera.

Tutti i partecipanti alla Ricerca, riceveranno **una copia gratuita del Rapporto** che sintetizza i risultati del terzo anno di Ricerca e che descrive i casi di studio ritenuti di maggiore interesse.

Per qualsiasi chiarimento in merito alle modalità di compilazione può fare riferimento all'Ing. Marco Paparella (marco.paparella@polimi.it, tel: +39 02 2399 9542).

Ringraziando in anticipo per la collaborazione, restiamo a disposizione per ogni eventuale richiesta di chiarimento.

Cordiali saluti



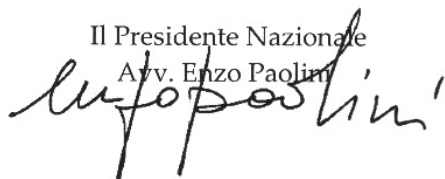
Mariano Corso



Claudio Vella

Responsabili Scientifici dell'Osservatorio *ICT in Sanità*

Il Presidente Nazionale
Avv. Enzo Paolini



<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

OSSERVATORIO ICT IN SANITÀ

SURVEY DG 2010

Premessa

L'Osservatorio ICT in Sanità della School of Management del Politecnico di Milano si pone l'obiettivo di analizzare quale sia l'effettivo ruolo delle tecnologie ICT a supporto e a garanzia dell'integrazione dei processi, dell'innovazione e della coerenza tra strategia e sistema azienda.

Nell'ambito del terzo anno di Ricerca sarà posta particolare attenzione alla rilevanza, per la Direzione Strategica (Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi) delle aziende sanitarie, di alcuni "obiettivi aziendali" (miglioramento della qualità dei processi clinico-sanitari, miglioramento della qualità dei processi di supporto, sviluppo della continuità assistenziale sul territorio, aumento della soddisfazione percepita dal cittadino, mantenimento dell'equilibrio e del controllo economico-finanziario, sicurezza e gestione del rischio clinico, integrazione tra strutture sanitarie e socio sanitarie) e al ruolo svolto dalle tecnologie ICT per supportarli e abilitare il cambiamento.

Per un supporto alla compilazione, leggere la sezione "Assistenza e compilazione" sotto riportata. In caso si necessiti di ulteriori chiarimenti in merito al contenuto del questionario o alle modalità di compilazione è possibile contattare l'Ing. Marco Paparella ai seguenti recapiti: marco.paparella@polimi.it; 02 2399.9542.

Premio Innovazione ICT in Sanità

Il "Premio Innovazione ICT in Sanità" è un'iniziativa che l'Osservatorio ha lanciato, in collaborazione con Exposanità e le Associazioni patrocinanti, per sostenere la cultura dell'innovazione ICT nel mondo della sanità italiana.

Le aziende sanitarie che hanno migliorato il proprio business attraverso l'utilizzo delle ICT riceveranno il Premio in occasione della Fiera Exposanità che si terrà a Bologna dal 26 al 29 Maggio 2010.

L'obiettivo è di generare un meccanismo virtuoso di condivisione delle esperienze di eccellenza con particolare riferimento alle aziende sanitarie italiane, che spesso non conoscono a pieno i benefici derivanti dall'adozione di moderne tecnologie come leva per migliorare le proprie performance.

Per candidare la propria azienda alla definizione della rosa dei partecipanti al Premio è necessario compilare il presente questionario (assicurandosi anche che venga compilato il questionario rivolto ai Responsabili dei Sistemi Informativi inviato nei giorni scorsi) fornendo adeguata motivazione per la candidatura nell'ultima sezione della survey.

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

Le candidature selezionate saranno oggetto di una successiva intervista e verranno valutate da una commissione di esperti composta da membri dell'Osservatorio e delle Associazioni patrocinanti.

Assistenza e compilazione

Ricordiamo che i dati ricevuti saranno trattati in modo anonimo, con l'obiettivo di identificare trend e situazioni "medie" a livello italiano.

Il questionario è costituito da domande la cui risposta è basata sull'inserimento di flag, con lo scopo di agevolarne la compilazione. Quando si è selezionata una risposta, è possibile cambiarla in qualsiasi momento, finché non si clicca sul tasto "Fine" presente nell'ultima pagina del questionario.

È, inoltre, possibile spostarsi da una pagina all'altra, avanti e indietro, tramite gli appositi tasti "Prosegui" e "Indietro" posti in fondo al testo (Nota Bene: è opportuno non utilizzare il comando "Back" del browser). Il programma salva automaticamente le risposte, man mano che si procede con la compilazione del questionario passando da una schermata a quella successiva. Qualora fosse necessario terminare momentaneamente la compilazione, il tasto "Salva" permette di salvare il questionario fino al punto in cui è stato compilato: inserendo il proprio indirizzo email, il programma invierà in automatico un'email con il nuovo link del vostro questionario salvato.

Le informazioni raccolte non saranno divulgate in alcun modo senza l'esplicita autorizzazione dell'azienda.

NOTA: Il presente questionario non può essere utilizzato o riprodotto, anche parzialmente, senza una preventiva autorizzazione da parte del Politecnico di Milano.

Dati dell'azienda e dell'intervistato

Nome azienda:

Numero di dipendenti:

Numero di posti letto:

Regione di appartenenza:

Tipologia di struttura: ASL, AO, IRCCS, CCA, Ospedale Privato, Altro

Nome e Cognome:

Recapito telefono aziendale:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

Rilevanza di alcuni obiettivi aziendali nella struttura sanitaria

2. Quanto ritiene rilevante e urgente, per la sua struttura sanitaria, il perseguimento degli obiettivi di miglioramento di seguito elencati?

Obiettivi aziendali	Rilevanza e urgenza			
	Non rientra tra gli obiettivi attuali	Rientra tra gli obiettivi, ma attualmente non è prioritario	Rientra tra gli obiettivi rilevanti	È una priorità essenziale
Migliorare la qualità dei processi clinico – sanitari (diagnosi, cura, prevenzione, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Migliorare la qualità dei processi di supporto (amministrativi, dirigenziali, logistico-alberghieri, di gestione delle tecnologie, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sviluppare la continuità assistenziale sul territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aumentare la soddisfazione percepita dal cittadino relativamente ai servizi erogati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Migliorare l'equilibrio e il controllo economico – finanziario dell'azienda (produttività delle persone, controllo dei costi, controllo dei flussi finanziari, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Migliorare la sicurezza e la capacità di gestione del rischio clinico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Migliorare l'integrazione tra strutture sanitarie e socio sanitarie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

Progetto	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	Data	
Documento	Survey CIO Sanità	Stato/Versione	Finale
Nome file	Survey CIO Sanità	Autore	Politecnico di Milano

Direzione regionale Affari Sociali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Società ICT regionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PA locali (Comuni, Comunità montane, Province)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cittadini o loro Associazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partner e fornitori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

4. Quanto ritiene che le seguenti affermazioni rispecchino l'attuale realtà della sua organizzazione, relativamente all'obiettivo di MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEI PROCESSI CLINICO - SANITARI?

Miglioramento della qualità dei processi clinico - sanitari	Livello di rappresentatività per l'azienda			
	Non rappresenta per nulla la realtà attuale della mia azienda	Rappresenta in piccola parte la realtà della mia azienda	Rappresenta in buona parte la realtà della mia azienda	Rappresenta perfettamente la mia azienda
Sono identificati ed assegnati specifici obiettivi di qualità ai responsabili dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuata una misurazione quantitativa ed esplicita dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuato un monitoraggio continuo e sistematico del raggiungimento dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono dei piani formativi finalizzati alla crescita del personale e al miglioramento del loro know how relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono degli incentivi agli individui legati alla performance raggiunta relativamente a questo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Progetto	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	Data	
Documento	Survey CIO Sanità	Stato/Versione	Finale
Nome file	Survey CIO Sanità	Autore	Politecnico di Milano

obiettivo				
L'azienda stimola e promuove autonomamente (al di fuori di regole di compliance) iniziative di miglioramento legate a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

5. Quanto ritiene che le seguenti affermazioni rispecchino l'attuale realtà della sua organizzazione, relativamente all'obiettivo di MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI PROCESSI DI SUPPORTO?

Miglioramento della qualità dei processi di supporto	Livello di rappresentatività per l'azienda			
	Non rappresenta per nulla la realtà attuale della mia azienda	Rappresenta in piccola parte la realtà della mia azienda	Rappresenta in buona parte la realtà della mia azienda	Rappresenta perfettamente la mia azienda
Sono identificati ed assegnati specifici obiettivi di qualità ai responsabili dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuata una misurazione quantitativa ed esplicita dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuato un monitoraggio continuo e sistematico del raggiungimento dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono dei piani formativi finalizzati alla crescita del personale e al miglioramento del loro know how relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono degli incentivi agli individui legati alla performance raggiunta relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'azienda stimola e promuove autonomamente (al di fuori di regole di compliance) iniziative di miglioramento legate a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

6. Quanto ritiene che le seguenti affermazioni rispecchino l'attuale realtà della sua organizzazione, relativamente all'obiettivo di SVILUPPO DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE SUL TERRITORIO?

Sviluppo della continuità assistenziale sul territorio	Livello di rappresentatività per l'azienda			
	Non rappresenta per nulla la realtà attuale della mia azienda	Rappresenta in piccola parte la realtà della mia azienda	Rappresenta in buona parte la realtà della mia azienda	Rappresenta perfettamente la mia azienda
Sono identificati ed assegnati specifici obiettivi di qualità ai responsabili dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuata una misurazione quantitativa ed esplicita dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuato un monitoraggio continuo e sistematico del raggiungimento dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono dei piani formativi finalizzati alla crescita del personale e al miglioramento del loro know how relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono degli incentivi agli individui legati alla performance raggiunta relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'azienda stimola e promuove autonomamente (al di fuori di regole di compliance) iniziative di miglioramento legate a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

7. Quanto ritiene che le seguenti affermazioni rispecchino l'attuale realtà della sua organizzazione, relativamente all'obiettivo di AUMENTO DELLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAL CITTADINO RELATIVAMENTE AI SERVIZI EROGATI?

Aumento della soddisfazione percepita dal cittadino relativamente ai servizi erogati	Livello di rappresentatività per l'azienda			
	Non rappresenta per nulla la realtà attuale della mia azienda	Rappresenta in piccola parte la realtà della mia azienda	Rappresenta in buona parte la realtà della mia azienda	Rappresenta perfettamente la mia azienda
Sono identificati ed assegnati specifici obiettivi di qualità ai responsabili dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuata una misurazione quantitativa ed esplicita dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuato un monitoraggio continuo e sistematico del raggiungimento dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono dei piani formativi finalizzati alla crescita del personale e al miglioramento del loro know how relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono degli incentivi agli individui legati alla performance raggiunta relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'azienda stimola e promuove autonomamente (al di fuori di regole di compliance) iniziative di miglioramento legate a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

8. Quanto ritiene che le seguenti affermazioni rispecchino l'attuale realtà della sua organizzazione, relativamente all'obiettivo di MIGLIORAMENTO DELL'EQUILIBRIO E DEL CONTROLLO ECONOMICO – FINANZIARIO?

Miglioramento dell'equilibrio e del controllo economico - finanziario	Livello di rappresentatività per l'azienda			
	Non rappresenta per nulla la realtà attuale della mia azienda	Rappresenta in piccola parte la realtà della mia azienda	Rappresenta in buona parte la realtà della mia azienda	Rappresenta perfettamente la mia azienda
Sono identificati ed assegnati specifici obiettivi di qualità ai responsabili dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuata una misurazione quantitativa ed esplicita dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuato un monitoraggio continuo e sistematico del raggiungimento dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono dei piani formativi finalizzati alla crescita del personale e al miglioramento del loro know how relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono degli incentivi agli individui legati alla performance raggiunta relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'azienda stimola e promuove autonomamente (al di fuori di regole di compliance) iniziative di miglioramento legate a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

--

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

9. Quanto ritiene che le seguenti affermazioni rispecchino l'attuale realtà della sua organizzazione, relativamente all'obiettivo di MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA E DELLA CAPACITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO?

Miglioramento della sicurezza e della capacità di gestione del rischio clinico	Livello di rappresentatività per l'azienda			
	Non rappresenta per nulla la realtà attuale della mia azienda	Rappresenta in piccola parte la realtà della mia azienda	Rappresenta in buona parte la realtà della mia azienda	Rappresenta perfettamente la mia azienda
Sono identificati ed assegnati specifici obiettivi di qualità ai responsabili dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuata una misurazione quantitativa ed esplicita dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuato un monitoraggio continuo e sistematico del raggiungimento dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono dei piani formativi finalizzati alla crescita del personale e al miglioramento del loro know how relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono degli incentivi agli individui legati alla performance raggiunta relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'azienda stimola e promuove autonomamente (al di fuori di regole di compliance) iniziative di miglioramento legate a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

10. Quanto ritiene che le seguenti affermazioni rispecchino l'attuale realtà della sua organizzazione, relativamente all'obiettivo di MIGLIORAMENTO DELL'INTEGRAZIONE TRA STRUTTURE SANITARIE E SOCIO SANITARIE?

Miglioramento dell'integrazione tra strutture sanitarie e socio sanitarie	Livello di rappresentatività per l'azienda			
	Non rappresenta per nulla la realtà attuale della mia azienda	Rappresenta in piccola parte la realtà della mia azienda	Rappresenta in buona parte la realtà della mia azienda	Rappresenta perfettamente la mia azienda
Sono identificati ed assegnati specifici obiettivi di qualità ai responsabili dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuata una misurazione quantitativa ed esplicita dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuato un monitoraggio continuo e sistematico del raggiungimento dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono dei piani formativi finalizzati alla crescita del personale e al miglioramento del loro know how relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono degli incentivi agli individui legati alla performance raggiunta relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'azienda stimola e promuove autonomamente (al di fuori di regole di compliance) iniziative di miglioramento legate a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:



Progetto	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	Data	
Documento	Survey CIO Sanità	Stato/Versione	Finale
Nome file	Survey CIO Sanità	Autore	Politecnico di Milano

Ambiti applicativi

11. Quali sono, per la sua struttura sanitaria, le priorità di investimento ICT nei seguenti ambiti applicativi?

Ambiti applicativi	Priorità d'investimento			
	Non rilevante	Secondario	Rilevante	Prioritario
Cartella Clinica Elettronica – Fascicolo Sanitario Elettronico ¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Intelligence ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clinical Governance e gestione del rischio clinico ³	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizi Digitali al Cittadino ⁴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi a supporto della continuità assistenziale ⁵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestione informatizzata dei farmaci ⁶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi di Firma digitale ⁷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi di Conservazione sostitutiva ⁸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interoperabilità dei Sistemi Informativi ⁹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi ICT a supporto del processo di erogazione del servizio e dell'attesa nella struttura sanitaria ¹⁰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹ Con **Cartella Clinica Elettronica (CCE)** si intende il sistema che fornisce un supporto alla gestione informatizzata, uniforme, aggiornata e integrata dei dati anagrafici, clinici e sanitari del paziente lungo tutto il ciclo di assistenza sanitaria all'interno dell'Azienda Ospedaliera o IRCCS. Si comprendono in questa area anche le integrazioni della CCE con il Fascicolo Sanitario Elettronico (es. per reti di patologia, lettere di dimissioni, ...). Con **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)** si intende il fascicolo formato con riferimento a dati sanitari originati da diversi titolari del trattamento operanti, più frequentemente, ma non esclusivamente, in un medesimo ambito territoriale (es., azienda sanitaria e laboratorio clinico-privato operanti nella medesima regione o area vasta).

² Con **Business Intelligence** si intende l'insieme delle applicazioni, dei modelli matematici e delle metodologie di analisi finalizzate a supportare l'azienda nei processi di rilevazione, analisi e valutazione di parametri legati all'attività e ai risultati perseguiti.

³ Le applicazioni di **Clinical Governance** sono quelle che supportano le decisioni in ambito sanitario nel modo più sicuro (risk free) e trasparente possibile, con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi offerti e di raggiungere e mantenere elevati standard assistenziali (sistemi di supporto alla definizione dei percorsi di diagnosi, sistemi per controlli di appropriatezza, incident reporting, indicatori d'outcome clinico, ecc).

⁴ I **Servizi Digitali al Cittadino** sono i servizi realizzati dalla propria azienda sanitaria e rivolti al cittadino/paziente, erogati attraverso i canali digitali (sito web pubblico, Intranet aziendale, dispositivi mobile, ecc) con l'obiettivo di migliorare la comunicazione, l'accesso alle informazioni e risorse sanitarie e la relazione col paziente (informazioni sulla struttura sanitaria e i suoi servizi, accesso online ai propri dati e documenti clinico-sanitari, servizi multimediali, servizi SMS, prenotazione/annullamento/pagamento online delle prestazioni, servizi di community come chat, forum, blog, wiki, ecc).

⁵ I **Sistemi a supporto della continuità assistenziale** sono applicazioni ICT che rispondono alla finalità di creare un'integrazione tra l'Ospedale, i Servizi Distrettuali, i Medici di famiglia, con il coinvolgimento dei Gruppi di interesse della Comunità Locale.

⁶ Per **gestione informatizzata dei farmaci** si intende l'insieme di soluzioni ICT a supporto dell'automazione del ciclo del farmaco nel contesto ospedaliero, includendo i processi che vanno dalla fase di approvvigionamento (Ordine elettronico) alla gestione della farmacia ospedaliera alle attività tipiche di reparto.

⁷ Con **Firma Digitale** si intende la sottoscrizione dei documenti informatici, nativamente generati con strumenti digitali, con certificati di sottoscrizione emessi da CA certificate CNIPA

⁸ La **Conservazione sostitutiva** è un sistema di conservazione (interno o in outsourcing), aderente alle normative vigenti, completamente integrato alle applicazioni che generano documenti informatici che per legge o regolamento devono essere conservati.

⁹ Con **Interoperabilità dei Sistemi Informativi** si intende la possibilità per differenti sistemi di scambiare informazioni a differenti livelli (dati e documenti, logiche applicative, presentazione), utilizzando tecnologie di integrazione standard o proprietarie, in modalità sincrona o asincrona.

¹⁰ I **Sistemi a supporto del processo di erogazione del servizio e della attesa nella struttura sanitaria** sono le soluzioni ICT e i servizi a supporto del processo di accoglienza e indirizzamento dei flussi di utenza nella struttura

Progetto	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	Data	
Documento	Survey CIO Sanità	Stato/Versione	Finale
Nome file	Survey CIO Sanità	Autore	Politecnico di Milano

Sicurezza dei dati e delle informazioni ¹¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Commento:

12. Gli investimenti negli ambiti applicativi sotto elencati, da quali obiettivi aziendali sono giustificati (segnalare soltanto 1 obiettivo, il principale, per ogni ambito applicativo)?

Ambiti applicativi	Obiettivi aziendali che giustificano gli investimenti ICT						
	Qualità dei processi clinico-sanitari	Qualità dei processi di supporto	Sviluppo della continuità assistenziale	Soddisfazione del cittadino	Equilibrio economico	Sicurezza e gestione del rischio clinico	Integrazione tra strutture sanitarie e socio sanitarie
Cartella Clinica Elettronica – Fascicolo Sanitario Elettronico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Intelligence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clinical Governance e gestione del rischio clinico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizi Digitali al Cittadino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi a supporto della continuità assistenziale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestione informatizzata dei farmaci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi di Firma digitale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi di Conservazione sostitutiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interoperabilità dei Sistemi Informativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi ICT a supporto del processo di erogazione del	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

sanitaria, di monitoraggio dei livelli di servizio e dei tempi d’attesa e di comunicazione digitale interattiva e/o informativa all’interno della struttura sanitaria rivolta agli utenti in attesa dell’erogazione della prestazione (casce automatiche, gestione elettronica delle code e delle priorità, ecc.).

¹¹ Con **Sicurezza dei dati e delle informazioni** si intendono quelle applicazioni che garantiscono la protezione dei dati informatici, impedendone l’accesso a personale non autorizzato e garantendone l’utilizzo anche in seguito a eventi catastrofici. Esempi di tali applicazioni possono essere considerati: Firewall, Antivirus, Antispam, server e DataBase ridontati, ecc.

Progetto	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	Data	
Documento	Survey CIO Sanità	Stato/Versione	Finale
Nome file	Survey CIO Sanità	Autore	Politecnico di Milano

servizio e dell'attesa nella struttura sanitaria							
Sicurezza dei dati e delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

13. Qual è l'orizzonte temporale in cui prevede che si verifichino i seguenti scenari, relativi all'evoluzione della Cartella Clinica Elettronica (CCE) e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)?

Scenari evolutivi	Orizzonte temporale			
	Meno di 3 anni	Tra 3 e 5 anni	Tra 6 e 10 anni	Più di 10 anni
Presenza di una CCE a livello aziendale (pervasiva ed integrata)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supporto integrato del processo sanitario ospedale-territorio mediante collaborazione di CCE e FSE a livello regionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supporto integrato del processo sanitario ospedale-territorio mediante collaborazione di CCE e FSE a livello nazionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruolo attivo del paziente nel contribuire alle informazioni cliniche contenute nel sistema CCE-FSE (scenario di Personal Health Record)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

14. Per quale dei seguenti ambiti sono più rilevanti le funzionalità del Fascicolo Sanitario Elettronico?

- Raggiungimento degli obiettivi del singolo presidio ospedaliero
- Raggiungimento degli obiettivi aziendali
- Raggiungimento degli obiettivi regionali
- Altro (specificare: _____)

Commento:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

15. Come si sta preparando la sua struttura sanitaria per rispettare le normative, introdotte nelle Finanziarie 2008 e 2010¹², sul tema della dematerializzazione dei documenti clinico-sanitari e amministrativi?

- Stiamo raccogliendo informazioni e proposte al fine di identificare la soluzione più adatta per le esigenze della nostra struttura sanitaria
- Stiamo collaborando con altre strutture sanitarie (a livello di Area Vasta, Regionale, Provinciale, ecc) al fine di progettare una soluzione comune
- Mi aspetto che la Regione provveda a dotare le strutture sanitarie di una soluzione in grado di assolvere ai requisiti normativi
- Ho già implementato una soluzione di gestione del ciclo di approvvigionamento in grado di soddisfare anche i requisiti normativi sulla fattura (specificare nel commento quale soluzione)
- Altro (specificare)

Commento:

16. Quali sono i principali benefici che ha riscontrato o che si attende dalla dematerializzazione dei documenti del ciclo di acquisto dei farmaci (ordine – conferma d’ordine – bolla di consegna – fatturazione – archiviazione sostitutiva - pagamento e relative riconciliazioni)? (indicare i principali, al massimo 3)

- Riduzione dei costi per il trattamento dei documenti
- Riduzione delle scorte
- Riduzione degli spazi destinati agli archivi
- Riduzione dei tempi del ciclo di acquisto
- Riduzione degli errori (es. consegne contenenti prodotti diversi rispetto a quelli ordinati, consegne contenenti quantitativi inferiori, fatture riportanti importi errati, ecc.)
- Riduzione dei carichi di attività amministrative per gli operatori
- Valutazione del livello di servizio delle forniture (tempo gestione/evasione ordine, qualità del trasporto e della consegna)
- Standardizzazione dei processi e introduzione di procedure standard
- Possibilità di orientarsi verso l’esternalizzazione del ciclo di fatturazione
- Altro (specificare)

Commento:

¹² La Finanziaria 2008 ha introdotto l’obbligo di inviare alle Pubbliche Amministrazioni esclusivamente fatture elettroniche e le PA stesse saranno autorizzate a pagare solo fatture pervenute in tale modalità. Al momento si è ancora in attesa dell’uscita del decreto attuativo che, tuttavia, dovrebbe essere imminente.

Nel Collegato alla Finanziaria 2010 si stabilisce in maniera specifica l’obbligatorietà di adozione - in un orizzonte temporale a breve o medio termine (3 anni) - della dematerializzazione su temi di interesse aziendale e specificamente "sanitario" quali: la semplificazione nella tenuta dei libri sociali (modifica del 2215 cc), la conservazione in forma digitale delle cartelle cliniche (a partire dal 1 luglio 2010), la disponibilità di copia cartacea solo a richiesta dell’interessato e a pagamento, la ricetta medica elettronica (introdotta in forma progressiva a partire dal 1 gennaio 2010, con il 100% di ricette elettroniche entro fine 2012).

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

17. Quali sono gli attori che intervengono nel processo di approvvigionamento dei farmaci? (Nel commento in fondo alla domanda specificare eventualmente l'iter di validazione dell'ordine necessario prima dell'invio all'azienda farmaceutica)

- Direzione Generale
- Direzione Sanitaria
- Direzione Amministrativa
- Funzione Acquisti - Approvvigionamenti
- Servizio di Farmacia
- Servizi Amministrativi (Economato, Provveditore, ecc.)
- Altro (specificare)

Commento:

18. Per ciascun ambito territoriale indicato, potrebbe riportare il nome dei progetti ICT per la continuità assistenziale di cui è a conoscenza (sia implementati nella sua struttura sanitaria, che riguardanti altre realtà)?

Ambito territoriale del progetto	Progetti riguardanti la sua azienda	Progetti riguardanti altre realtà
Provinciale		
Regionale		
Nazionale		
Internazionale		

Commento:

19. Con quali attori interagisce la sua struttura sanitaria al fine di creare una rete per la continuità assistenziale e quali di queste interazioni sono più rilevanti?

Attori con cui interagisce	Interazioni presenti	Interazioni rilevanti
Altre ASL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altre Aziende Ospedaliere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MMG – PLS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organismi regionali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambulatori territoriali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

Candidatura al “Premio Innovazione ICT in Sanità”

20. La preghiamo di inserire le seguenti informazioni nel caso sia interessato a candidare la propria struttura sanitaria per il "Premio Innovazione ICT in Sanità"

Ambito/i ICT del progetto da candidare, da selezionare tra gli ambiti applicativi oggetto del presente questionario:

Obiettivi conseguiti e loro misurazione:

Principale ragione di interesse e innovatività del progetto:

21. Potrebbe indicarci i riferimenti del referente, se presente, per il progetto oggetto di candidatura, in modo da poter effettuare un'intervista di approfondimento?

Nome:

Cognome:

N° telefonico:

Email:

Funzione aziendale:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

OSSERVATORIO ICT IN SANITÀ

SURVEY DA 2010

Premessa

L'Osservatorio ICT in Sanità della School of Management del Politecnico di Milano si pone l'obiettivo di analizzare quale sia l'effettivo ruolo delle tecnologie ICT a supporto e a garanzia dell'integrazione dei processi, dell'innovazione e della coerenza tra strategia e sistema azienda.

Nell'ambito del terzo anno di Ricerca sarà posta particolare attenzione alla rilevanza, per la Direzione Strategica (Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi) delle aziende sanitarie, di alcuni "obiettivi aziendali" (miglioramento della qualità dei processi clinico-sanitari, miglioramento della qualità dei processi di supporto, sviluppo della continuità assistenziale sul territorio, aumento della soddisfazione percepita dal cittadino, mantenimento dell'equilibrio e del controllo economico-finanziario, sicurezza e gestione del rischio clinico, integrazione tra strutture sanitarie e socio sanitarie) e al ruolo svolto dalle tecnologie ICT per supportarli e abilitare il cambiamento.

Per un supporto alla compilazione, leggere la sezione "Assistenza e compilazione" sotto riportata. In caso si necessiti di ulteriori chiarimenti in merito al contenuto del questionario o alle modalità di compilazione è possibile contattare l'Ing. Marco Paparella ai seguenti recapiti: marco.paparella@polimi.it; 02 2399.9542.

Assistenza e compilazione

Ricordiamo che i dati ricevuti saranno trattati in modo anonimo, con l'obiettivo di identificare trend e situazioni "medie" a livello italiano.

Il questionario è costituito da domande la cui risposta è basata sull'inserimento di flag, con lo scopo di agevolarne la compilazione. Quando si è selezionata una risposta, è possibile cambiarla in qualsiasi momento, finché non si clicca sul tasto "Fine" presente nell'ultima pagina del questionario.

È, inoltre, possibile spostarsi da una pagina all'altra, avanti e indietro, tramite gli appositi tasti "Prosegui" e "Indietro" posti in fondo al testo (Nota Bene: è opportuno non utilizzare il comando "Back" del browser). Il programma salva automaticamente le risposte, man mano che si procede con la compilazione del questionario passando da una schermata a quella successiva. Qualora fosse necessario terminare momentaneamente la compilazione, il tasto "Salva" permette di salvare il questionario fino al punto in cui è stato compilato: inserendo il proprio indirizzo email, il programma invierà in automatico un'email con il nuovo link del vostro questionario salvato.

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

Le informazioni raccolte non saranno divulgate in alcun modo senza l'esplicita autorizzazione dell'azienda.

NOTA: Il presente questionario non può essere utilizzato o riprodotto, anche parzialmente, senza una preventiva autorizzazione da parte del Politecnico di Milano.

Dati dell'azienda e dell'intervistato

Nome azienda:

Numero di dipendenti:

Numero di posti letto:

Regione di appartenenza:

Tipologia di struttura: ASL, AO, IRCCS, CCA, Ospedale Privato, Altro

Nome e Cognome:

Recapito telefono aziendale:

Rilevanza di alcuni obiettivi aziendali nella struttura sanitaria

2. Quanto ritiene rilevante e urgente, per la sua struttura sanitaria, il perseguimento degli obiettivi di miglioramento di seguito elencati?

Obiettivi aziendali	Rilevanza e urgenza			
	Non rientra tra gli obiettivi attuali	Rientra tra gli obiettivi, ma attualmente non è prioritario	Rientra tra gli obiettivi rilevanti	È una priorità essenziale
Migliorare la qualità dei processi clinico – sanitari (diagnosi, cura, prevenzione, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Migliorare la qualità dei processi di supporto (amministrativi, dirigenziali, logistico-alberghieri, di gestione delle tecnologie, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sviluppare la continuità assistenziale sul territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

Servizi Amministrativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizio Farmacia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attori esterni che spingono al cambiamento	Qualità dei processi clinico-sanitari	Qualità dei processi di supporto	Sviluppo della continuità assistenziale	Soddisfazione del cittadino	Equilibrio economico	Sicurezza e gestione del rischio clinico	Integrazione tra strutture sanitarie e socio sanitarie
MMG/PLS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PA centrale (Ministeri, enti nazionali)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Direzione regionale Sanità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Direzione regionale Affari Sociali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Società ICT regionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PA locali (Comuni, Comunità montane, Province)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cittadini o loro Associazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partner e fornitori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

4. Quanto ritiene che le seguenti affermazioni rispecchino l'attuale realtà della sua organizzazione, relativamente all'obiettivo di MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEI PROCESSI CLINICO - SANITARI?

Miglioramento della qualità dei processi clinico - sanitari	Livello di rappresentatività per l'azienda			
	Non rappresenta per nulla la realtà attuale della mia azienda	Rappresenta in piccola parte la realtà della mia azienda	Rappresenta in buona parte la realtà della mia azienda	Rappresenta perfettamente la mia azienda
Sono identificati ed assegnati specifici obiettivi di qualità ai responsabili dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuata una misurazione quantitativa ed esplicita dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuato un monitoraggio continuo e sistematico del raggiungimento dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono dei piani formativi finalizzati alla crescita del personale e al miglioramento del loro know how relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono degli incentivi agli individui legati alla performance raggiunta relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'azienda stimola e promuove autonomamente (al di fuori di regole di compliance) iniziative di miglioramento legate a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

5. Quanto ritiene che le seguenti affermazioni rispecchino l'attuale realtà della sua organizzazione, relativamente all'obiettivo di MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI PROCESSI DI SUPPORTO?

Miglioramento della qualità dei processi di supporto	Livello di rappresentatività per l'azienda			
	Non rappresenta per nulla la realtà attuale della mia azienda	Rappresenta in piccola parte la realtà della mia azienda	Rappresenta in buona parte la realtà della mia azienda	Rappresenta perfettamente la mia azienda
Sono identificati ed assegnati specifici obiettivi di qualità ai responsabili dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuata una misurazione quantitativa ed esplicita dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuato un monitoraggio continuo e sistematico del raggiungimento dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono dei piani formativi finalizzati alla crescita del personale e al miglioramento del loro know how relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono degli incentivi agli individui legati alla performance raggiunta relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'azienda stimola e promuove autonomamente (al di fuori di regole di compliance) iniziative di miglioramento legate a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

6. Quanto ritiene che le seguenti affermazioni rispecchino l'attuale realtà della sua organizzazione, relativamente all'obiettivo di SVILUPPO DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE SUL TERRITORIO?

Sviluppo della continuità assistenziale sul territorio	Livello di rappresentatività per l'azienda			
	Non rappresenta per nulla la realtà attuale della mia azienda	Rappresenta in piccola parte la realtà della mia azienda	Rappresenta in buona parte la realtà della mia azienda	Rappresenta perfettamente la mia azienda
Sono identificati ed assegnati specifici obiettivi di qualità ai responsabili dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuata una misurazione quantitativa ed esplicita dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuato un monitoraggio continuo e sistematico del raggiungimento dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono dei piani formativi finalizzati alla crescita del personale e al miglioramento del loro know how relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono degli incentivi agli individui legati alla performance raggiunta relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'azienda stimola e promuove autonomamente (al di fuori di regole di compliance) iniziative di miglioramento legate a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

7. Quanto ritiene che le seguenti affermazioni rispecchino l'attuale realtà della sua organizzazione, relativamente all'obiettivo di AUMENTO DELLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAL CITTADINO RELATIVAMENTE AI SERVIZI EROGATI?

Aumento della soddisfazione percepita dal cittadino relativamente ai servizi erogati	Livello di rappresentatività per l'azienda			
	Non rappresenta per nulla la realtà attuale della mia azienda	Rappresenta in piccola parte la realtà della mia azienda	Rappresenta in buona parte la realtà della mia azienda	Rappresenta perfettamente la mia azienda
Sono identificati ed assegnati specifici obiettivi di qualità ai responsabili dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuata una misurazione quantitativa ed esplicita dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuato un monitoraggio continuo e sistematico del raggiungimento dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono dei piani formativi finalizzati alla crescita del personale e al miglioramento del loro know how relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono degli incentivi agli individui legati alla performance raggiunta relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'azienda stimola e promuove autonomamente (al di fuori di regole di compliance) iniziative di miglioramento legate a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

8. Quanto ritiene che le seguenti affermazioni rispecchino l'attuale realtà della sua organizzazione, relativamente all'obiettivo di MIGLIORAMENTO DELL'EQUILIBRIO E DEL CONTROLLO ECONOMICO – FINANZIARIO?

Miglioramento dell'equilibrio e del controllo economico - finanziario	Livello di rappresentatività per l'azienda			
	Non rappresenta per nulla la realtà attuale della mia azienda	Rappresenta in piccola parte la realtà della mia azienda	Rappresenta in buona parte la realtà della mia azienda	Rappresenta perfettamente la mia azienda
Sono identificati ed assegnati specifici obiettivi di qualità ai responsabili dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuata una misurazione quantitativa ed esplicita dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuato un monitoraggio continuo e sistematico del raggiungimento dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono dei piani formativi finalizzati alla crescita del personale e al miglioramento del loro know how relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono degli incentivi agli individui legati alla performance raggiunta relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'azienda stimola e promuove autonomamente (al di fuori di regole di compliance) iniziative di miglioramento legate a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

9. Quanto ritiene che le seguenti affermazioni rispecchino l'attuale realtà della sua organizzazione, relativamente all'obiettivo di MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA E DELLA CAPACITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO?

Miglioramento della sicurezza e della capacità di gestione del rischio clinico	Livello di rappresentatività per l'azienda			
	Non rappresenta per nulla la realtà attuale della mia azienda	Rappresenta in piccola parte la realtà della mia azienda	Rappresenta in buona parte la realtà della mia azienda	Rappresenta perfettamente la mia azienda
Sono identificati ed assegnati specifici obiettivi di qualità ai responsabili dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuata una misurazione quantitativa ed esplicita dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuato un monitoraggio continuo e sistematico del raggiungimento dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono dei piani formativi finalizzati alla crescita del personale e al miglioramento del loro know how relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono degli incentivi agli individui legati alla performance raggiunta relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'azienda stimola e promuove autonomamente (al di fuori di regole di compliance) iniziative di miglioramento legate a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

10. Quanto ritiene che le seguenti affermazioni rispecchino l'attuale realtà della sua organizzazione, relativamente all'obiettivo di MIGLIORAMENTO DELL'INTEGRAZIONE TRA STRUTTURE SANITARIE E SOCIO SANITARIE?

Miglioramento dell'integrazione tra strutture sanitarie e socio sanitarie	Livello di rappresentatività per l'azienda			
	Non rappresenta per nulla la realtà attuale della mia azienda	Rappresenta in piccola parte la realtà della mia azienda	Rappresenta in buona parte la realtà della mia azienda	Rappresenta perfettamente la mia azienda
Sono identificati ed assegnati specifici obiettivi di qualità ai responsabili dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuata una misurazione quantitativa ed esplicita dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È effettuato un monitoraggio continuo e sistematico del raggiungimento dell'obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono dei piani formativi finalizzati alla crescita del personale e al miglioramento del loro know how relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esistono degli incentivi agli individui legati alla performance raggiunta relativamente a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'azienda stimola e promuove autonomamente (al di fuori di regole di compliance) iniziative di miglioramento legate a questo obiettivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

Progetto	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	Data	
Documento	Survey CIO Sanità	Stato/Versione	Finale
Nome file	Survey CIO Sanità	Autore	Politecnico di Milano

Ambiti applicativi

11. Quali sono, per la sua struttura sanitaria, le priorità di investimento ICT nei seguenti ambiti applicativi?

Ambiti applicativi	Priorità d'investimento			
	Non rilevante	Secondario	Rilevante	Prioritario
Cartella Clinica Elettronica – Fascicolo Sanitario Elettronico ¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Intelligence ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clinical Governance e gestione del rischio clinico ³	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizi Digitali al Cittadino ⁴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi a supporto della continuità assistenziale ⁵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestione informatizzata dei farmaci ⁶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi di Firma digitale ⁷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi di Conservazione sostitutiva ⁸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interoperabilità dei Sistemi Informativi ⁹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi ICT a supporto del processo di erogazione del servizio e dell'attesa nella struttura sanitaria ¹⁰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹ Con **Cartella Clinica Elettronica** (CCE) si intende il sistema che fornisce un supporto alla gestione informatizzata, uniforme, aggiornata e integrata dei dati anagrafici, clinici e sanitari del paziente lungo tutto il ciclo di assistenza sanitaria all'interno dell'Azienda Ospedaliera o IRCCS. Si comprendono in questa area anche le integrazioni della CCE con il Fascicolo Sanitario Elettronico (es. per reti di patologia, lettere di dimissioni, ...). Con **Fascicolo Sanitario Elettronico** (FSE) si intende il fascicolo formato con riferimento a dati sanitari originati da diversi titolari del trattamento operanti, più frequentemente, ma non esclusivamente, in un medesimo ambito territoriale (es., azienda sanitaria e laboratorio clinico-privato operanti nella medesima regione o area vasta).

² Con **Business Intelligence** si intende l'insieme delle applicazioni, dei modelli matematici e delle metodologie di analisi finalizzate a supportare l'azienda nei processi di rilevazione, analisi e valutazione di parametri legati all'attività e ai risultati perseguiti.

³ Le applicazioni di **Clinical Governance** sono quelle che supportano le decisioni in ambito sanitario nel modo più sicuro (risk free) e trasparente possibile, con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi offerti e di raggiungere e mantenere elevati standard assistenziali (sistemi di supporto alla definizione dei percorsi di diagnosi, sistemi per controlli di appropriatezza, incident reporting, indicatori d'outcome clinico, ecc).

⁴ I **Servizi Digitali al Cittadino** sono i servizi realizzati dalla propria azienda sanitaria e rivolti al cittadino/paziente, erogati attraverso i canali digitali (sito web pubblico, Intranet aziendale, dispositivi mobile, ecc) con l'obiettivo di migliorare la comunicazione, l'accesso alle informazioni e risorse sanitarie e la relazione col paziente (informazioni sulla struttura sanitaria e i suoi servizi, accesso online ai propri dati e documenti clinico-sanitari, servizi multimediali, servizi SMS, prenotazione/annullamento/pagamento online delle prestazioni, servizi di community come chat, forum, blog, wiki, ecc).

⁵ I **Sistemi a supporto della continuità assistenziale** sono applicazioni ICT che rispondono alla finalità di creare un'integrazione tra l'Ospedale, i Servizi Distrettuali, i Medici di famiglia, con il coinvolgimento dei Gruppi di interesse della Comunità Locale.

⁶ Per **gestione informatizzata dei farmaci** si intende l'insieme di soluzioni ICT a supporto dell'automazione del ciclo del farmaco nel contesto ospedaliero, includendo i processi che vanno dalla fase di approvvigionamento (Ordine elettronico) alla gestione della farmacia ospedaliera alle attività tipiche di reparto.

⁷ Con **Firma Digitale** si intende la sottoscrizione dei documenti informatici, nativamente generati con strumenti digitali, con certificati di sottoscrizione emessi da CA certificate CNIPA

⁸ La **Conservazione sostitutiva** è un sistema di conservazione (interno o in outsourcing), aderente alle normative vigenti, completamente integrato alle applicazioni che generano documenti informatici che per legge o regolamento devono essere conservati.

⁹ Con **Interoperabilità dei Sistemi Informativi** si intende la possibilità per differenti sistemi di scambiare informazioni a differenti livelli (dati e documenti, logiche applicative, presentazione), utilizzando tecnologie di integrazione standard o proprietarie, in modalità sincrona o asincrona.

Progetto	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	Data	
Documento	Survey CIO Sanità	Stato/Versione	Finale
Nome file	Survey CIO Sanità	Autore	Politecnico di Milano

Sicurezza dei dati e delle informazioni ¹¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Commento:

12. Gli investimenti negli ambiti applicativi sotto elencati, da quali obiettivi aziendali sono giustificati (segnalare soltanto 1 obiettivo, il principale, per ogni ambito applicativo)?

Ambiti applicativi	Obiettivi aziendali che giustificano gli investimenti ICT						
	Qualità dei processi clinico-sanitari	Qualità dei processi di supporto	Sviluppo della continuità assistenziale	Soddisfazione del cittadino	Equilibrio economico	Sicurezza e gestione del rischio clinico	Integrazione tra strutture sanitarie e socio sanitarie
Cartella Clinica Elettronica – Fascicolo Sanitario Elettronico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Business Intelligence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clinical Governance e gestione del rischio clinico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizi Digitali al Cittadino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi a supporto della continuità assistenziale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestione informatizzata dei farmaci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi di Firma digitale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi di Conservazione sostitutiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interoperabilità dei Sistemi Informativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi ICT a supporto del	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹⁰ I **Sistemi a supporto del processo di erogazione del servizio e della attesa nella struttura sanitaria** sono le soluzioni ICT e i servizi a supporto del processo di accoglienza e indirizzamento dei flussi di utenza nella struttura sanitaria, di monitoraggio dei livelli di servizio e dei tempi d'attesa e di comunicazione digitale interattiva e/o informativa all'interno della struttura sanitaria rivolta agli utenti in attesa dell'erogazione della prestazione (casce automatiche, gestione elettronica delle code e delle priorità, ecc.).

¹¹ Con **Sicurezza dei dati e delle informazioni** si intendono quelle applicazioni che garantiscono la protezione dei dati informatici, impedendone l'accesso a personale non autorizzato e garantendone l'utilizzo anche in seguito a eventi catastrofici. Esempi di tali applicazioni possono essere considerati: Firewall, Antivirus, Antispam, server e DataBase ridontati, ecc.

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

processo di erogazione del servizio e dell'attesa nella struttura sanitaria							
Sicurezza dei dati e delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

13. Qual è l'orizzonte temporale in cui prevede che si verifichino i seguenti scenari, relativi all'evoluzione della Cartella Clinica Elettronica (CCE) e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)?

Scenari evolutivi	Orizzonte temporale			
	Meno di 3 anni	Tra 3 e 5 anni	Tra 6 e 10 anni	Più di 10 anni
Presenza di una CCE a livello aziendale (pervasiva ed integrata)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supporto integrato del processo sanitario ospedale-territorio mediante collaborazione di CCE e FSE a livello regionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supporto integrato del processo sanitario ospedale-territorio mediante collaborazione di CCE e FSE a livello nazionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruolo attivo del paziente nel contribuire alle informazioni cliniche contenute nel sistema CCE-FSE (scenario di Personal Health Record)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commento:

14. Per quale dei seguenti ambiti sono più rilevanti le funzionalità del Fascicolo Sanitario Elettronico?

- Raggiungimento degli obiettivi del singolo presidio ospedaliero
- Raggiungimento degli obiettivi aziendali
- Raggiungimento degli obiettivi regionali
- Altro (specificare: _____)

Commento:

<i>Progetto</i>	Osservatorio ICT Sanità 2009 - 2010	<i>Data</i>	
<i>Documento</i>	Survey CIO Sanità	<i>Stato/Versione</i>	Finale
<i>Nome file</i>	Survey CIO Sanità	<i>Autore</i>	Politecnico di Milano

15. Come si sta preparando la sua struttura sanitaria per rispettare le normative, introdotte nelle Finanziarie 2008 e 2010¹², sul tema della dematerializzazione dei documenti clinico-sanitari e amministrativi?

- Stiamo raccogliendo informazioni e proposte al fine di identificare la soluzione più adatta per le esigenze della nostra struttura sanitaria
- Stiamo collaborando con altre strutture sanitarie (a livello di Area Vasta, Regionale, Provinciale, ecc) al fine di progettare una soluzione comune
- Mi aspetto che la Regione provveda a dotare le strutture sanitarie di una soluzione in grado di assolvere ai requisiti normativi
- Ho già implementato una soluzione di gestione del ciclo di approvvigionamento in grado di soddisfare anche i requisiti normativi sulla fattura (specificare nel commento quale soluzione)
- Altro (specificare)

Commento:

16. Quali sono i principali benefici che ha riscontrato o che si attende dalla dematerializzazione dei documenti del ciclo di acquisto dei farmaci (ordine – conferma d’ordine – bolla di consegna – fatturazione – archiviazione sostitutiva - pagamento e relative riconciliazioni)? (indicare i principali, al massimo 3)

- Riduzione dei costi per il trattamento dei documenti
- Riduzione delle scorte
- Riduzione degli spazi destinati agli archivi
- Riduzione dei tempi del ciclo di acquisto
- Riduzione degli errori (es. consegne contenenti prodotti diversi rispetto a quelli ordinati, consegne contenenti quantitativi inferiori, fatture riportanti importi errati, ecc.)
- Riduzione dei carichi di attività amministrative per gli operatori
- Valutazione del livello di servizio delle forniture (tempo gestione/evasione ordine, qualità del trasporto e della consegna)
- Standardizzazione dei processi e introduzione di procedure standard
- Possibilità di orientarsi verso l’esternalizzazione del ciclo di fatturazione
- Altro (specificare)

Commento:

¹² La Finanziaria 2008 ha introdotto l’obbligo di inviare alle Pubbliche Amministrazioni esclusivamente fatture elettroniche e le PA stesse saranno autorizzate a pagare solo fatture pervenute in tale modalità. Al momento si è ancora in attesa dell’uscita del decreto attuativo che, tuttavia, dovrebbe essere imminente.

Nel Collegato alla Finanziaria 2010 si stabilisce in maniera specifica l’obbligatorietà di adozione - in un orizzonte temporale a breve o medio termine (3 anni) - della dematerializzazione su temi di interesse aziendale e specificamente "sanitario" quali: la semplificazione nella tenuta dei libri sociali (modifica del 2215 cc), la conservazione in forma digitale delle cartelle cliniche (a partire dal 1 luglio 2010), la disponibilità di copia cartacea solo a richiesta dell’interessato e a pagamento, la ricetta medica elettronica (introdotta in forma progressiva a partire dal 1 gennaio 2010, con il 100% di ricette elettroniche entro fine 2012).

